

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost TAC Tools s.r.o., IČ: 05073677, se sídlem Londýnská 254/7, Vinohrady, 120 00 Praha (dále jen „Správce“), zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek vykup.tac-tools.cz.

Samotný výkup materiálu zajišťuje společnost TONTUTRADE s.r.o., IČ: 03803490, se sídlem Nad Štolou 1387/21, Bolevec, 301 00 Plzeň, která je výhradně odpovědná za průběh obchodního vztahu, stanovení ceny a realizaci plateb.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími právními předpisy.

2. Kontaktní údaje správce

- Správce: TAC Tools s.r.o.
- Sídlo: Londýnská 254/7, Vinohrady, 120 00 Praha
- IČ: 05073677
- E-mail: vykup@tactools.cz
- Telefon: 777 935 525

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro uvedené účely:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, název firmy, IČ, DIČ
- Kontaktní údaje: e-mail, telefon, adresa doručení/fakturační adresa
- Údaje o objednávkách: zakoupené produkty/služby, cena, způsob platby, historie nákupů
- Technické údaje: IP adresa, cookies, informace o zařízení a prohlížeči
- Marketingové údaje: údaje z newsletteru, souhlasy se zasíláním obchodních sdělení
- Údaje z komunikace: obsah e-mailů, kontaktních formulářů a případné záznamy hovorů, pokud k nim dáte souhlas
- Údaje od třetích stran: například od dopravních společností, platebních bran nebo marketingových platforem, pokud je to nezbytné pro vyřízení objednávky nebo marketingové aktivity

4. Účely a právní základy zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě těchto právních důvodů:

- Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) – vyřízení objednávky, doručení zboží
- Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR) – účetní a daňové doklady
- Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) – ochrana práv, prevence podvodů, přímý marketing u stávajících zákazníků
- Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) – marketing, newsletter, personalizace obsahu

- Ochrana našich systémů a dat – sledování a prevence kybernetických útoků
- Zlepšování našich služeb – analýza zpětné vazby a chování uživatelů pro optimalizaci webu a nabídky

5. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje můžeme předat:

- společnosti TONTUTRADE s.r.o. za účelem realizace výkupu materiálu
- dopravcům a přepravním službám (např. Česká pošta, Zásilkovna, DPD)
- poskytovatelům platebních služeb (např. GoPay, ComGate)
- poskytovatelům IT služeb, webhostingu a web. platformy
- účetní firmě a daňovým poradcům
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon
- marketingovým a analytickým partnerům (např. poskytovatelé online reklamních a měřicích služeb, jako jsou Google Ireland Limited nebo Meta Platforms Ireland Limited) – pouze pokud jste k tomu udělili souhlas
- poskytovatelům systémů pro zákaznickou podporu a správu objednávek (CRM)

6. Cookies

Na našem webu používáme soubory cookies:

- Technické cookies – nezbytné pro fungování webu
- Analytické cookies – sledování návštěvnosti (pouze se souhlasem)
- Marketingové cookies – personalizovaná reklama (pouze se souhlasem)

Podrobnosti naleznete v našich Zásadách používání cookies.

7. Doba uchování údajů

- Údaje z objednávek uchováváme po dobu 10 let (dle zákona o účetnictví)
- Marketingová data uchováváme do odvolání souhlasu
- Technické logy a cookies uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro uvedené účely, v případě cookies nejdéle podle nastavení jednotlivých nástrojů, maximálně však po dobu stanovenou platnými právními předpisy
- Údaje z komunikace (např. e-maily, kontaktní formuláře) uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení požadavku a následnou ochranu našich práv, obvykle nejdéle 3 roky, pokud zákon nevyžaduje delší dobu. Poté je bezpečně smažeme nebo anonymizujeme.

8. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nebo doplnění údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů

- vznést námitku proti zpracování
- odvolat udělený souhlas kdykoli

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu:

- Český úřad pro ochranu osobních údajů – <https://www.uoou.cz>
- Úřad na ochranu osobních údajov SR – <https://dataprotection.gov.sk>
- UODO Polsko – <https://uodo.gov.pl>

9. Přenos údajů mimo EU

Pokud využíváme poskytovatele služeb se sídlem mimo EU/EHP, zajišťujeme, aby přenosy osobních údajů probíhaly v souladu s GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo prostřednictvím schválených smluvních doložek.

10. Zabezpečení osobních údajů

Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů proti ztrátě, zneužití a neoprávněnému přístupu. Přístup k údajům mají pouze pověřené osoby.

11. Změny zásad

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Nová verze bude vždy zveřejněna na této stránce s uvedením data účinnosti.

Datum účinnosti: 1. 12. 2025